

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

## §1 Postanowienia wstępne

1. Sklep internetowy Kompania Primavera, dostępny pod adresem internetowym [www.dariuszlewandowski.pl](http://www.dariuszlewandowski.pl), prowadzony jest przez Dariusza Lewandowskiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Kompania Primavera, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 5241474305, REGON 013234831
2. Niniejszy regulamin skierowany jest do Konsumentów i Przedsiębiorców, określa zasady i tryb zawierania Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu.

## §2 Kontakt ze Sklepem

1. Adres Sprzedawcy: 00-189 Warszawa, ul. Inflancka 15/106
2. Adres e-mail Sprzedawcy: [info@dariuszlewandowski.pl](mailto:info@dariuszlewandowski.pl)
3. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy

**93 1160 2202 0000 0000 4466 8891**

## §3 Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:

- urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript,
- aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),

- włączona obsługa plików cookies.

## **§4 Informacje ogólne**

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.
3. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
4. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.

## **§5 Zasady składania Zamówienia**

W celu złożenia Zamówienia należy:

1. Otworzyć zakładkę Sklep.
2. Wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia oraz określić ilość sztuk.
3. Skorzystać z możliwości złożenia Zamówienia bez rejestracji.
4. Wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia oraz adresu, na który ma nastąpić dostawa

Produktu, wybrać rodzaj przesyłki (sposób dostarczenia Produktu), wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane odbiorcy Zamówienia.

5. Kliknąć przycisk "Zamawiam i płacę" co jest jednoznaczne ze złożeniem i potwierdzeniem zamówienia.
6. Opłacić zamówienie na wskazane w wiadomości e-mail KONTO BANKOWE w terminie 24h od złożenia zamówienia. W tytule przelewu należy podać:  
NUMER ZAMÓWIENIA, TYTUŁ KSIĄŻKI, LICZBĘ SZTUK ORAZ IMIĘ I NAZWISKO / NAZWĘ FIRMY podane w formularzy zamówienia.

## **§6 Oferowane metody dostawy oraz płatności**

1. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:
  - Przesyłka pocztowa - PACZKA POCZTEX 48h, KOPERTA BĄBELKOWA
2. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
  - Płatność przelewem na konto Sprzedawcy:  
**Kompania Primavera**  
**93 1160 2202 0000 0000 4466 8891**

## **§7 Wykonanie umowy sprzedaży**

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Sklepie internetowym zgodnie z § 7 Regulaminu.
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę

Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta.

3. Realizacja sprzedaży - wysłanie produktu Klientowi, następuje po zaksięgowaniu środków Klienta na koncie Sprzedawcy.
4. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie 24h od momentu złożenia zamówienia - w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.
5. Wysyłka realizowana jest w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania płatności od Klienta na konto Sprzedawcy.
6. Dostawa Produktu odbywa się wyłącznie na terenie Polski.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie leżące po stronie Poczty Polskiej.

## **§8 Prawo odstąpienia od umowy**

1. Konsument może anulować zamówienie w terminie do 24h od dokonania opłaty przelewem.
2. Odstąpienie należy zgłosić mailowo na wskazany adres w wyznaczonym terminie.
3. Sprzedawca, po anulowaniu zamówienia, zwróci Klientowi wpłacone środki w ciągu 7 dni roboczych na konto użyte do dokonania zakupu.
4. Po upływie terminu wskazanego w pkt. 1 i wysłaniu towaru odstąpienie od zakupu nie będzie uwzględnione.
5. W razie nie odebrania przesyłki Kupującemu nie przysługuje zwrot opłat za dostarczenie (9.90 zł) i zwrócenie kurierskie (9.90 zł). Każde ponowne dostarczenie towaru na życzenie Kupującego będzie obciążone opłatą 9.90 zł.

## **§9 Reklamacja**

- 1. SPRZEDAWCA NIE UWZGLĘDNIĄ REKLAMACJI ANI NIE PRZYJMUJE ZWROTÓW JEŚLI TOWAR W MOMENCIE DOSTARCZENIA JEST NIEUSZKODZONY.**
2. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym.
3. Reklamację należy zgłosić pracownikowi Poczty Polskiej w trakcie odbioru produktu, a następnie spisać protokół uszkodzeń i odmówić przyjęcia przesyłki.
4. W razie reklamacji Klient zobowiązany jest następnie do pisemnego powiadomienia o tym Sprzedawcy drogą elektroniczną z załączeniem protokołu uszkodzeń, na podany w niniejszym Regulaminie adres mailowy Sprzedawcy.
5. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, datę stwierdzenia wady tożsamą z datą odbioru, dane Klienta składającego reklamację, oraz żądanie Klienta w związku z wadą towaru.

## **§10 Dane osobowe w Sklepie internetowym**

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży.
3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:
  - W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłką pocztową, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.

4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

## **§11 Postanowienia końcowe**

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem:  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.